| **N01** | Elaboração de gráficos, planilhas e relatórios elaborados com base nos dados dos levantamentos de recursos de tecnologia de informação existentes e recursos financeiros disponíveis para auxílio da tomada de decisões sobre a extensão das mudanças de equipamentos e softwares que serão contratadas. |
| --- | --- |
| **N02** | Monitoramento dos processos internos dos setores para definir as regras de negócio da empresa que serão utilizadas na parametrização do sistema e definição das rotinas de cadastro e lançamento do sistema; |
| **N03** | Reuniões com o corpo gerencial da empresa para conhecer o acompanhamento de resultados, visando criar rotinas de geração de indicadores para monitoramento do desempenho da empresa como um todo e de cada departamento de forma particular; |
| **N04** | Elaboração e assinatura de contrato entre contratada e contratante com a determinação de prazos para implantação e para entrega da versão definitiva do sistema, regras de suporte, manutenção preventiva e corretiva e de atualização do hardware do software instalados. |
| **N05** | Definição de um cronograma de implantação do sistema, de testes de funcionamento e de treinamento dos usuários; e |
| **N05** | Disponibilização de manuais sobre a operação de cada módulo do sistema. |